

REGULAMIN

W celu zapewnienia możliwie najprzyjemniejszego pobytu prosimy przed złożeniem zamówienia o zapoznanie się z regulaminem ośrodka.

Rezerwacja

Warunkiem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości ustalonej przy rezerwacji. Wpłaty należy dokonać 3 dni od rezerwacji telefonicznej. Dokonanie rezerwacji (wpłacenie zadatku) jest jednoznaczne z zapoznaniem i zaakceptowaniem regulaminu ośrodka. Zadatek nie jest zwrotny. W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uznaje się za nieważną.

Przyjeżdżając na teren ośrodka należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości i przedstawić go podczas dokonywania formalności związanych z pobytem w ośrodku. Formalności związane z meldunkiem oraz pozostałą kwotą należności za pobyt i opłatę klimatyczną należy uregulować w dniu przyjazdu.

W przypadku reklamacji, zastrzeżeń Goście proszeni są o zgłoszenie nie później niż w dniu przyjazdu. Reklamacje w dniu wyjazdu nie będą rozpatrywane.

Parking

Przed ośrodkiem znajduje się bezpłatny, niestrzeżony parking. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

Kaucja

W dniu przyjazdu pobierana jest zabezpieczająca kaucja zwrotna w wysokości 100 zł od osoby. Zwrot kaucji następuje w dniu wyjazdu.

Skrócenia pobytu

Każda zmiana terminu przyjazdu i wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

Doba hotelowa

Doba w ośrodku rozpoczyna się o godzinie **15:00** w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie **10:00** w dniu wyjazdu.

Przekazanie domku i kluczy

Domki/pokoje oraz jego otoczenie **w dniu wyjazdu** należy pozostawić w należyтым porządku - wyniesione śmieci, zdjęta pościel, opróżniony grill. Klucz należy pozostawić w recepcji.

Utrzymanie czystości w domkach i na przyległych tarasach należy do wczasowiczów.

Na terenie ośrodka obowiązuje segregacja odpadów. Segregacji podlegają opakowania szklane oraz plastikowe, metalowy kosz przeznaczony jest na resztki z grilla (węgiel, popiół).

Odpowiedzialność materialna

Wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub zniszczenie sprzętów i urządzeń powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.

Ośrodek za rzeczy zaginione w czasie pobytu na wczasach nie bierze żadnej odpowiedzialności. Obowiązek zabezpieczenia przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na wczasowiczu.

Bezpieczeństwo dzieci

Za bezpieczeństwo dzieci na terenie ośrodka odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni, w miejscach przeznaczonych do zabawy takich jak plac zabaw, dzieci mogą przebywać tylko pod ich opieką.

Zabrania się:

- wprowadzania na teren ośrodka osób trzecich, nie zameldowanych w ośrodku- możliwe są jednorazowe odwiedziny gości w ciągu pobytu (po zgłoszeniu właścicielowi),nie dłużej niż 3 godziny i maksymalnie do godz.21.00. Za zachowanie osób odwiedzających odpowiada Gość ośrodka.
- samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków. Każdą usterkę należy zgłosić personelowi ośrodka.
- grillowania na tarasach, używania jakichkolwiek przyrządów lub sprzętów zasilanych energią elektryczną bądź gazową nie będących na wyposażeniu, jak grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych oraz zamieniania i przemieszczania wyposażenia domków/pokoju.
- nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru.
- zakłócania spokoju np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki.
- Zabrania się palenia papierosów, świeczek zapachowych, kadzidełek w domkach/ pokojach. Nie stosowanie się do zakazu będzie skutkowało grzywną w wysokości 500 zł.
- zachowań powszechnie uznawanych za nieprzyzwoite.
- zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

Cisza nocna

Dla Państwa komfortu cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 7:00.

Ośrodek nie odpowiada za:

- Uszkodzone mienie, tj. parkujące samochody oraz przedmioty wartościowe pozostawione w domkach.
- Przerwy w ciągłości dostaw energii elektrycznej oraz wody nie wynikające z winy ośrodka.
- Wykupiony pobyt w ośrodku wypoczynkowym nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, przebywających w nim osób, oraz kradzieży i zniszczenia mienia.

Naruszenia postanowień regulaminu

W przypadku naruszenia postanowień regulaminu właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza bez zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres do końca pobytu.

Zgubienie kluczy

Opłata za zgubienie kluczy wynosi 50zł.

Plaża

Kąpielisko znajdujące się w pobliżu ośrodka jest kąpieliskiem niestrzeżonym.

Przepisy ppoż

Podczas pobytu w ośrodku obowiązują przepisy o ochronie przeciwpożarowej w pomieszczeniach jak i na terenie ośrodka. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia osoby obecne na obiekcie powinny:

- a. Natychmiast powiadomić kierownika ośrodka lub stosowne służby
- b. Użyć dostępnego sprzętu gaśniczego

UWAGA! PROSIMY SZCZEGÓLNA TROSKĄ OTOCZYĆ DZIECI PODCZAS ZABAWY NA TERENIE OŚRODKA I NA PLAŻY! PLAŻA NIE JEST STRZEŻONA!